

## Informations point de vente

Nom :

Adresse mail :

Date de constat du SAV : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Date de retour fournisseur : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Tampon + signature :

## Informations clients

Nom et Prénom Utilisateur :

Téléphone Utilisateur : \_\_\_\_\_

Identifiant (IMEI) du terminal : | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |

Date d'achat du terminal : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

N'oubliez pas de joindre à votre envoi une copie de votre justificatif d'achat (où figurent l'IMEI du terminal)  
Ne pas joindre la carte SIM de l'utilisateur !!!

## Veuillez cibler et décrire la panne (si tests effectués, précisez lesquels)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accessoires                                       | <input type="checkbox"/> Connecteur et lecture carte mémoire |
| <input type="checkbox"/> Sonnerie / Vibreur                                | <input type="checkbox"/> Audio (écouteur, haut-parleur)      |
| <input type="checkbox"/> Menu / Logiciel                                   | <input type="checkbox"/> Data / Message / Transfert          |
| <input type="checkbox"/> Clavier / Touche                                  | <input type="checkbox"/> Charge / Autonomie                  |
| <input type="checkbox"/> Marche / Arrêt                                    | <input type="checkbox"/> Affichage                           |
| <input type="checkbox"/> Réseau (tests réalisés avec plusieurs opérateurs) | <input type="checkbox"/> Photo / Vidéo                       |
| <input type="checkbox"/> Autre : _____                                     |  |

Commentaires : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Veuillez préciser les accessoires que vous nous renvoyez (si demandés) :

- Chargeur socle     Câble USB     Carte mémoire fournie     Autre : \_\_\_\_\_

## Conditions de Garantie

L'envoi en réparation d'un produit non couvert par la garantie peut vous occasionner des frais. Vous recevrez un devis si votre mobile n'est plus sous les conditions de garantie (soit la période de garantie est expirée, soit un dégât des eaux ou un mauvais usage a été constaté : bris. . .).

Vous pouvez toujours choisir l'une des options suivantes :

1. Réparation contre paiement du devis (vous payez le prix de la réparation que nous avons diagnostiqué)
2. Renvoi de l'appareil non réparé (vous payez les frais de recherche de panne jusqu'à 30€)
3. Renoncer sans frais (votre appareil sera détruit et vous ne paierez rien)

Si votre mobile est Hors Garantie et déclaré non réparable, vous ne pourrez choisir que l'une des options 2 et 3

## Frais de transport

L'envoi du produit en réparation est à vos frais.

Si la garantie est activée, le renvoi du téléphone réparé ou remplacé est à notre charge. Dans les autres cas, les frais de retour sont à votre charge.